

## ***ABSTRACT***

***Sri Ida Sulistyorini.*** *Employee Performance Analysis Center for Animal Health Bantul In Building Excellent Service. Supervised by prof. DR.Ir Suharto, MS and DR.Ir.Nanik Dara Senjawati, MP. This study aims to analyze the factors that affect the performance of employees Animal Health Center Bantul In building service. The method used in this research is descriptive of the results of surveys and interviews with primary and secondary data types. The study was conducted at the Center for Animal Health Bantul with 58 respondents. The analysis model used is the analysis of the path (Path). The results showed that the ability, motivation and information technology systems directly influence employee performance Animal Health Bantul. Motivation and information technology systems directly affects the excellent service to the public while the ability through the indirect effect of motivation on employee performance Animal Health Bantul.*

***Keywords:*** *ability, motivation, information technology systems, individual personality traits, performance.*

## **ABSTRAK**

**Sri Ida Sulistyorini.** Analisis Kinerja Karyawan Pusat Kesehatan Hewan Kabupaten Bantul Dalam Membangun Pelayanan Prima. Dibimbing oleh Prof. DR.Ir Soeharto, MS dan DR.Ir.Nanik Dara Senjawati, MP. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan Pusat Kesehatan Hewan Kabupaten Bantul Dalam membangun pelayanan prima. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah diskriptif terhadap hasil survey dan wawancara dengan jenis data primer dan sekunder. Penelitian dilakukan pada Pusat Kesehatan Hewan Kabupaten Bantul dengan 58 responden. Model analisis yang digunakan adalah analisis jalur (Path). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemampuan, motivasi dan system teknologi informasi berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan Pusat Kesehatan Hewan Kabupaten Bantul. Motivasi dan sistem teknologi informasi berpengaruh secara langsung terhadap pelayanan prima pada masyarakat sedangkan kemampuan melalui motivasi berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan Pusat Kesehatan Hewan Kabupaten Bantul.

Kata kunci: kemampuan, motivasi, system teknologi informasi, karakter kepribadian individu, kinerja.